

УДК 913:338.48(470.620)
DOI 10.17513/use.38100

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Карпова Ю.И., Волкова Т.А., Комаров Д.А.

*ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», Краснодар,
e-mail: mist-next4@inbox.ru*

На современном этапе развитие инклюзивного туризма приобретает особую важность. Это во многом связано с социальными и экономическими процессами развития общества. Краснодарский край как ведущая туристская и санаторно-курортная территория ставит перед собой важную задачу развития доступности сферы туризма и отдыха для всех категорий населения. Развитие городской инфраструктуры, ориентированной на формирование доступной среды, – актуальная задача не только для городов-курортов федерального значения, но и для всех населенных пунктов региона. Именно доступная городская среда во многом определяет уровень доступности и комфортности пребывания туристов. Исследование, результаты которого представлены в статье, было нацелено на анализ современного состояния инклюзивного туризма в Краснодарском крае и анализ перспектив его развития. Медленное развитие доступной среды, которая во многом является базой для развития инклюзивного туризма, влияет и на скорость развития этого вида туризма. Это объясняет относительно небольшое количество регионов, для которых был бы характерен высокий спрос на продукт инклюзивного туризма и которые обладают уровнем доступности, позволяющим создавать и реализовывать программы инклюзивного туризма. Методами исследования стали эмпирическое описание, элементы методов конструктивной географии, заключающиеся в изучении закономерностей развития инклюзивного туризма и доступной среды в условиях розничных населенных пунктов и сравнительно-географический метод. В статье представлены результаты исследования современного состояния инклюзивного туризма на территории Краснодарского края, приводятся основные тенденции и перспективы развития указанного вида туризма. В Краснодарском крае есть все условия для создания инклюзивного туризма (природные, социально-культурные, исторические ресурсы). На сегодняшний день первостепенной задачей все еще остается решение проблемы создания доступной городской среды и обеспечение условий безопасного и комфортного пребывания туристов с ограниченными возможностями на курортах Краснодарского края.

Ключевые слова: Краснодарский край, туризм, инклюзивный туризм, безбарьерная среда, доступная среда, турпоток, ограничения в мобильности, маломобильные туристы

INCLUSIVE TOURISM IN KRASNODAR REGION

Karpova Yu.I., Volkova T.A., Komarov D.A.

Kuban State University, Krasnodar; e-mail: mist-next4@inbox.ru

At the present stage, the development of inclusive tourism is of particular importance. This is largely due to the social and economic processes of the development of society. The Krasnodar region, as a leading tourist and health resort area, sets itself the important task of developing the accessibility of the tourism and recreation sector for all categories of the population. The development of urban infrastructure focused on the formation of an accessible environment is an urgent task not only for resort cities of federal significance, but also for all settlements in the region. It is the accessible urban environment that largely determines the level of accessibility and comfort of tourists. The study, the results of which are presented in the article, was aimed at analyzing the current state of inclusive tourism in the Krasnodar region and analyzing the prospects for its development. The slow development of an accessible environment, which is largely the basis for the development of inclusive tourism, also affects the speed of development of this type of tourism. This explains the relatively small number of regions that would be characterized by a high demand for the product of inclusive tourism and which have a level of accessibility that allows the creation and implementation of inclusive tourism programs. The research methods were an empirical description, elements of constructive geography methods, which consist in studying the patterns of development of inclusive tourism and an accessible environment in retail settlements, and a comparative geographical method. The article presents the results of a study of the current state of inclusive tourism in the Krasnodar region, the main trends and prospects for the development of this type of tourism are given. The Krasnodar region has all the conditions for creating inclusive tourism (natural, socio-cultural, historical resources). To date, the primary task is still to solve the problem of creating an accessible urban environment and providing conditions for the safe and comfortable stay of tourists with disabilities in the resorts of the Krasnodar region.

Keywords: Krasnodar region, tourism, inclusive tourism, barrier-free environment, accessible environment, tourist flow, mobility restrictions, tourists with limited mobility

В России по статистическим данным зарегистрировано более 15 млн чел. с различными нарушениями в состоянии здоровья. До 70% из них хотели бы путешествовать как по России, так и в другие страны. 30% лиц с ОВЗ имеют достаточный доход для этого. Однако всего 3% может позволить

себе путешествовать самостоятельно, примерно 7% путешествуют с помощью родственников. Остальные не могут себе позволить путешествовать [1].

На данный момент инклюзивный туризм в РФ претерпевает период становления. Существует потребность в формиро-

вании новых теоретико-методологических основ управления развитием туризма с учетом его инклюзивной направленности, что определяет актуальность работы. Инклюзивный туризм под своим наименованием подразумевает, что он доступен всем, а конкретно людям, имеющим определенные ограничения в возможностях в силу своих особенностей. Инфраструктура для этого вида туризма должна быть полностью адаптирована под особенности туристов, на которых рассчитан данный вид деятельности. Инклюзивный туризм развивается только тогда, когда туристические центры способны принять у себя всех туристов, независимо от состояния их здоровья [2]. И хотя инклюзивный туризм и считается одной из перспективных отраслей туризма, новых маршрутов, которые бы учитывали особенности людей с ограниченными возможностями, в России не хватает. Недостаточное финансирование – еще одна проблема развития инклюзивного туризма в региональных условиях. Необходимы дополнительные финансовые ресурсы для создания инфраструктуры, подготовки персонала и поддержки инклюзивных учреждений, которых не всегда достаточно. Кроме того, организация инклюзивного туризма требует крупных инвестиций, что не всегда возможно для региональных бизнесменов или государственных организаций [3]. При этом нельзя говорить о том, что финансирование отсутствует полностью. Правительством Российской Федерации, в качестве меры поддержки предпринимательских инициатив в сфере внутреннего туризма были выделены гранты для малого и среднего бизнеса, которые согласно Постановлению от 07.12.2019 г. № 1619 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма» могут претендовать на получение субсидий, представив на конкурс Ростуризма свои проекты [4]. Так, весной 2021 г. 258 проектов стали победителями Президентских грантов в категории «Социальное обслуживание, защита и поддержка маломобильных граждан» и получили выплаты, сумма которых варьировалась от 300 тыс. до 37 млн руб.

Поддержку проектам по развитию инклюзивного туризма также оказывает Агентство стратегических инициатив (АСИ), 3 февраля 2020 г. организацией было одобрено 7 проектов, касающихся инклюзив-

ного туризма, а именно: «Еврейский музей и центр толерантности», «Собаки-помощники инвалидов», «Академия доступной среды», проект «Everland», «EcoGym», «Город Дружный», «Знакомство с родным краем». Данные проекты направлены на создание новых доступных туристских объектов, подготовку специалистов в работе с людьми с особыми потребностями, создание инклюзивных туристских маршрутов, повышение уровня знаний граждан о взаимодействии с людьми с ОВЗ [4].

В данный момент формирование доступной среды для комфортного, а главное, безопасного пребывания людей с ограниченными возможностями считается одной из важнейших задач в планах развития инфраструктуры курортных территорий Краснодарского края. Именно данные факторы играют большую роль в оказании туристских услуг, то есть в формировании безбарьерной туристской инфраструктуры [5].

Целью исследования стал анализ современного состояния и перспектив развития инклюзивного туризма на территории Краснодарского края.

Материалы и методы исследования

Методологической основой исследования являются труды теоретиков и практиков в области инклюзивного туризма. Информационной базой являются статистические данные по инклюзивному туризму в РФ. В работе используются общегеографические методы, такие как эмпирическое описание, элементы методов конструктивной географии, заключающиеся в изучении закономерностей развития инклюзивного туризма и доступной среды в условиях различных населенных пунктов и сравнительно-географический метод.

Результаты исследования и их обсуждение

Краснодарский край характеризуется высоким уровнем развития территориального туристско-рекреационного комплекса и является одним из лидеров по уровню развития туризма. Существует общепринятое понятие инклюзивного туризма, оно характеризует данный вид туризма как туризм, который доступен абсолютно любому человеку вне зависимости от степени нарушения здоровья за счет адаптации туристской инфраструктуры. Развитие инклюзивного туризма происходит на началах принципа доступности и удобства для каждого туриста. Следует помнить, что

важными составляющими доступного туризма являются транспортная доступность, наличие всех необходимых технических условий в организациях туристской инфраструктуры, а также обучение персонала взаимодействию с туристами с ограниченными возможностями.

По уровню развития безбарьерной среды, а также продвижению инклюзивного туризма в нашей стране можно выделить тройку городов-лидеров, а именно: Москву, Санкт-Петербург и Сочи. Наиболее адаптированным для инвалидов в нашей стране можно считать Сочи, поскольку здесь проводились Параолимпийские игры и была создана соответствующая инфраструктура. На сегодняшний день в городе доступны 205 объектов питания, 46 объектов культуры, 25 парков и скверов, 18 пляжей, где для свободного доступа людям с инвалидностью оборудованы спуски в воду, настилы для удобства передвижения, лежаки, специальные кабинки для переодевания и туалеты. В Сочи в рамках программы «Доступный город» была создана вся необходимая инфраструктура для людей с ограниченными возможностями. Основными затрагиваемыми городскими объектами для реконструкции послужили дороги, социальные, медицинские и образовательные организации, а также общественный транспорт. Поскольку г. Сочи – курорт, при реализации программы были задействованы многие объекты, от пляжных зон до парковых. К примеру, комплекс «Южное взморье» обзавелся определенными устройствами, напоминающими инвалидные коляски,

для плавания инвалидов, а парк «Ривьера» полностью обустроен для беспрепятственного отдыха людей с особенностями. Стоит отметить, что известный горнолыжный курорт «Роза Хутор» также является доступным для людей с ограниченными возможностями. Данные меры позволили туристам с ограниченными возможностями проводить время в курортной зоне полноценно и с максимальной пользой.

Большое ускорение развитию инклюзивного туризма на территории региона придал реализуемый проект «Карта доступности», который был приурочен к одиннадцатым Параолимпийским играм. В рамках проекта были созданы все условия для быстрого поиска необходимых зон для инвалидов, в том числе специальные приложения для мобильных устройств. Все мероприятия, которые выше указаны, стали реальными благодаря проводимой государством политике. Программа «Доступная среда» на 2011–2020 гг. была полностью реализована. Сумма, выделенная на реализацию данного проекта, составила более 151,5 млн руб. (рис. 1).

Программа «Доступная среда» была разработана с условием реализации в городах Краснодарского края. Под действие программы попали Краснодар, Армавир, Новороссийск, Геленджик и другие крупные и средние города края. Таким образом были предприняты попытки создания комплекса инклюзивной среды в Краснодарском крае, а результатом является увеличение инклюзивного спроса на основные курортные зоны региона.

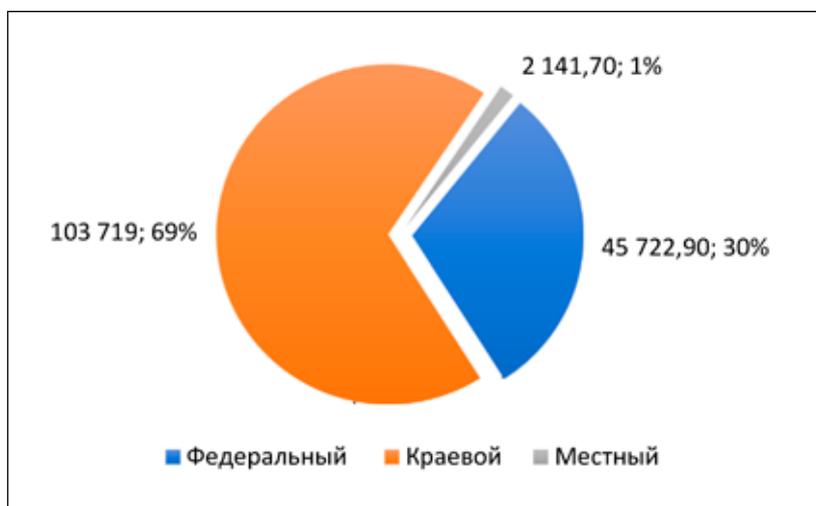


Рис. 1. Бюджет государственной программы «Доступная среда» на 2011–2020 гг.

Численность инвалидов по группам инвалидности
разреze РФ и Краснодарского края ()

| Территория | на 1 января 2021 г. | | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------------|------------|------------|------------|---------------|
| | Всего | Всего без детей-инвалидов | 1-я группа | 2-я группа | 3-я группа | Дети-инвалиды |
| РФ | 11 632 958 | 10 928 989 | 1 367 579 | 4 982 434 | 4 578 976 | 704 969 |
| Краснодарский край | 453 247 | 425 066 | 54 561 | 210 312 | 160 193 | 28 181 |
| на 1 января 2020 г. | | | | | | |
| РФ | 11 876 925 | 11 188 902 | 1 422 675 | 5 209 753 | 4 556 474 | 688 023 |
| Краснодарский край | 456 822 | 429 956 | 55 698 | 216 958 | 157 300 | 26 866 |

Примечание: составлена автором по данным Росстата.

По данным, представленным в программе Краснодарского края «Доступная среда» от 28.08.2018 г., количество людей с ограниченными возможностями составляет около 7 тыс. чел., что соответствует около 1,8% от всего числа по региону, количество граждан с расстройствами слуха – 3 тыс. чел., с расстройством опорно-двигательного аппарата – 5 тыс. чел., что составляет около 1,3% от всего числа людей с ограничениями. Более 64% людей с ограничениями в мобильности относятся к 1 и 2 группе инвалидности, ввиду своих особенностей физического и психического состояния. Однако число инвалидов со значительными затруднениями в пользовании средствами обычной среды и быта, гораздо больше, чем зафиксировано по официальным статистическим данным. Рост числа людей с ограниченными возможностями происходит в основном по демографическим причинам. Стоит за-

метить, что уровень доходов у данной категории невысок, а спектр возможностей занятости неширокий.

Согласно статистическим данным, количественная динамика в категориях граждан с разными группами инвалидности характеризуется разнонаправленностью (таблица).

В рамках государственной программы «Доступная среда» в первом полугодии 2021 г. на территории Краснодарского края были приняты следующие меры:

1. Повышена доступность для маломобильных групп населения в здания государственных учреждений Краснодарского края.
2. Были оснащены всем необходимым специальным оборудованием кинозалы для показа кинофильмов с субтитрами и аудиокomentarиями.
3. Размещение специальных остановочных пунктов общественного транспорта в рамках безопасности дорожного движения (рис. 2).

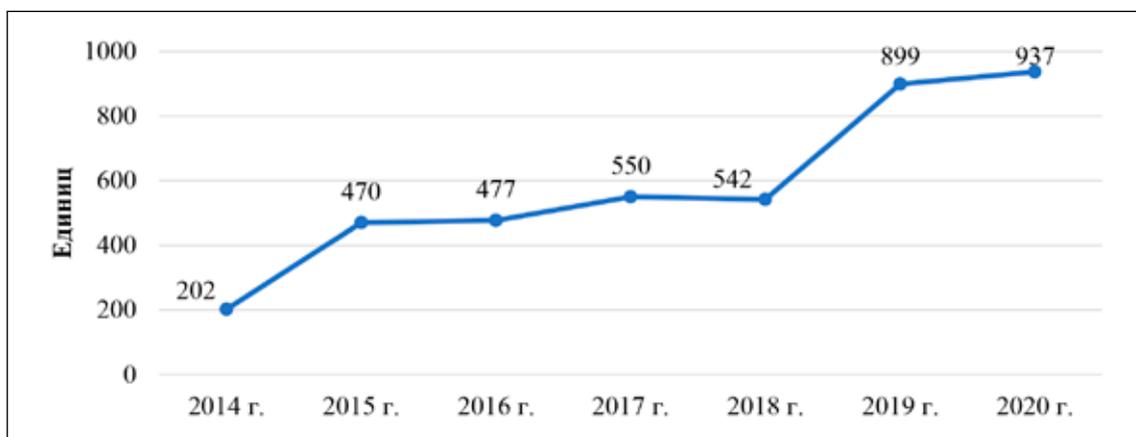


Рис. 2. Адаптированность транспорта для людей с инвалидностью

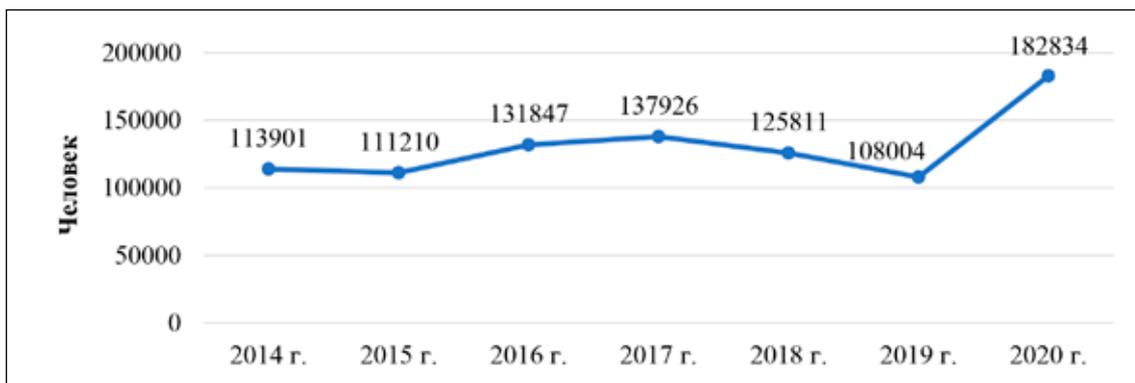


Рис. 3. Обеспечение ТСП и услугами людей с инвалидностью и ветеранов (процент удовлетворенных заявок)

4. Обеспечение участия инвалидов и их сопровождающих во всероссийских фестивалях творчества инвалидов, турнирах, конкурсах, кубках и других культурно-массовых мероприятиях, направленных на социальную интеграцию маломобильных людей и людей с различными ограниченными возможностями в общество [6].

5. Оснащение реабилитационным и медицинским оборудованием, необходимым для предоставления услуг по социальной и профессиональной, а также медицинской реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов [7] (рис. 3).

Доступными для инвалидов-колясочников признаны 10215 объектов (71,6%), для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата – 10914 объектов (87,2%), для слабовидящих – 9989 объектов (79,8%), для слабослышащих – 11256 объектов (89,9%) [8].

По результатам проведенного мониторинга 9881 приоритетный объект, или 78,9% от количества обследованных, признан доступным для инвалидов, а именно 5365 объектов являются полностью доступными; 3024 – обеспечена частичная доступность на период до проведения капитального ремонта; 1492 – обеспечена доступность с учетом имеющихся технических возможностей. Проведен опрос (анкетирование) 29406 инвалидов по уровню доступности основных объектов жизнедеятельности, а также по отношению населения к их проблемам. Уровень безбарьерной среды положительно оценивают 83,2% опрошенных.

В г. Сочи, после организации в 2014 г. Паралимпиады, удалось создать условия безбарьерной среды согласно ведущим международным стандартам. Сейчас безбарьерная

среда г. Сочи является показательным примером для большинства регионов страны, например в Крыму, в г. Саки, была оборудована прибрежная зона отдыха для людей с ограниченными возможностями по принципу пляжа «Ривьера» в г. Сочи. В 2022 г. в Сочи были созданы более 180 мест для инклюзивного отдыха, в число которых входят более 80 объектов с бюджетным обеспечением и более 100 в зонах санаториев. В зоне Имеретинской низменности восстановлено покрытие из резины, позволяющее безопасное передвижение инвалидов-колясочников по всей прибрежной зоне. В зоне центрального пляжа «Ривьера» создано бесперебойное дежурство отзывчивых и обученных волонтеров для помощи инвалидам-колясочникам, для их удобства передвижения.

На пляжах Краснодарского края каждый год становится все больше мест, оборудованных для купания инвалидов-колясочников, что является показателем развития инклюзивного туризма. Помимо всего этого, развиваются и другие условия инклюзивного туризма: создается комплекс со всеми удобствами для инвалидов с наличием определенного лифта, чтобы беспрепятственно спускаться к морю, к пляжам с оборудованными дорожками и большими кабинками для того, чтобы сменить одежду, а также увеличенные туалеты. Важным фактом, который следует упомянуть, является то, что инвалиды имеют доступ ко всем пляжным зонам курортов, в том числе санаторным.

На всех пляжах г. Геленджика была проведена полноценная санитарная и эпидемиологическая экспертиза на выявление недочетов для удобства инвалидов. Все пляжные зоны благополучно прошли эту комиссионную проверку и были удостоены

звания безопасных зон для инклюзивного отдыха для взрослых и детей с ограничениями в мобильности. Данный факт говорит о заботе о туристах в Краснодарском крае. В городе находится очень удобная набережная, которая полностью соответствует стандартам безбарьерной среды. Что касается пляжей Туапсинского района, то здесь все пляжные объекты включены в реестр жизненно важных объектов для инвалидов. Как и на других курортах, здесь есть все необходимое оборудование для рекреации людей с ограниченными возможностями. В поселке Небуг Туапсинского района есть несколько санаториев со специальными лифтами к морю. В Темрюкском районе есть кемпинги для людей с ограниченными физическими возможностями с легким доступом к морю. Следует отметить, что пляжи станции Голубицкой оборудованы всем необходимым для реализации качественного отдыха людей с ограниченными возможностями.

Программа по реализации доступности отдыха для людей с ограниченными возможностями осуществляется и в г. Новороссийске. В Новороссийске на восстановительном этапе в данный момент находятся более 1700 объектов индустрии туризма, в их число входят и пляжи. Пляжные зоны стали оборудованными для туристов с ограничениями мобильности: появились специальные шезлонги для инвалидов-колясочников, а также все пляжи оснащены тактильными знаками для слабовидящих и незрячих, оборудованы дорожками для передвижения на колясках, помимо этого имеются пандусы и зоны для не умеющих плавать. А также данная программа распространялась и на г. Ейск, где оборудованы 22 пляжа под инклюзивный туризм.

Развитие инклюзивного туризма, основанного на формировании доступной среды, происходит медленно. На сегодняшний день регионов, имеющих спрос на развитие инклюзивного туризма, а также уровень доступности среды, позволяющий реализовывать подобные туристские программы, в России немного, это Московская область и Москва, Санкт-Петербург, Калининград, Сочи и Казань. Тем не менее в регионах активно разрабатываются новые проекты инклюзивных турпродуктов, планируемых к реализации в ближайшее время [4].

Заключение

Согласно общепринятому понятию инклюзивного туризма, оно характеризует

данный вид туризма как туризм, который доступен абсолютно любому человеку вне зависимости от степени нарушения здоровья за счет адаптации туристской инфраструктуры. Развитие инклюзивного туризма происходит на началах принципа доступности и удобства для каждого туриста. Существует несколько видов барьеров в организации туризма для людей с ограниченными возможностями: внутренние, внешние и коммуникативные барьеры. Под понятием «безбарьерная среда» следует понимать совокупность различных стандартов, обеспечивающих доступ людям с ограниченными возможностями ко всем туристским объектам, а именно к гостиницам, общественному транспорту, медицинским учреждениям, развлекательным центрам. Но стоит заметить, что данное понятие не используется в основных законодательных актах, так как законодательство вводит термин «доступность». С развитием инклюзивного туризма в России становится легче путешествовать не только людям с ограниченными возможностями, но и пожилым, а также молодым семьям с детьми.

Туристский продукт, формируемый для людей с особыми потребностями, зависит от физического и психологического состояния. В зависимости от этого потребителей туристского продукта разделяют на три категории. С учетом этих категорий предъявляются требования к составлению туристского маршрута и в целом турпродукта. Район, где предоставляются услуги, должен быть оснащен необходимым оборудованием. Немаловажным фактором является и обеспечение безопасности на маршруте.

Статистика предыдущих лет показала, что численность людей с ограниченными возможностями в России уменьшается и на данный момент насчитывает порядка 11 млн чел. Среди них значительную часть составляют женщины пенсионного возраста. Правительство Российской Федерации ведет политику по осуществлению программ и мероприятий по повышению качества медицины и условий труда граждан, а также в целом ситуации с качеством жизни.

В Краснодарском крае есть все условия для создания инклюзивного туризма (природные, социально-культурные, исторические ресурсы). Государственная программа «Доступная среда» предоставляет финансирование в размере 151583,6 тыс. руб. на развитие инклюзивного туризма на территории Краснодарского края. За последнее десятилетие для создания и поддержа-

ния качественного инклюзивного туризма в городах Краснодарского края побережья и не только было много предпринято, что очень позитивно влияет на развитие всей отрасли туризма и развитие туристско-рекреационного комплекса региона. Следует отметить, что обеспечение доступности туризма для людей с инвалидностью входит в национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». В данном национальном проекте ведется работа по следующим вопросам: повышение доступности туристских услуг и развитие туристской инфраструктуры, совершенствование системы управления в туризме.

Таким образом, ключевым аспектом развития инклюзивного туризма является создание доступной среды. А обеспечение доступности заключается в приспособлении окружающей среды для людей с особыми потребностями. При создании инклюзивного тура необходимо учитывать, насколько адаптированы элементы туристской инфраструктуры для предоставления услуг людям с особыми потребностями. Фактически на современном этапе редко разрабатываются туры специально для людей с ограниченными возможностями, причиной всему служит высокий уровень ответственности. Более того, с такой важной аудиторией, как дети с ОВЗ, зачастую боятся работать из-за трудностей, которые могут возникнуть на любом из этапов разработки и проведения тура. Таким образом, в России в целом и на территории Краснодарского края в частности существуют определенные сложности в развитии института инклюзивного туризма.

Сложности в развитии инклюзивного туризма в Краснодарском крае связаны со следующими основными факторами: отсутствие явной заинтересованности туристических организаций в оказании данных услуг по причинам высокой инвестиционной емкости этого вида туризма; существование бюрократической системы органов

государственной власти и местного самоуправления. Вопрос о перспективах развития инклюзивного туризма в Краснодарском крае остается открытым. К сожалению, для развития данного вида туризма необходимо предпринимать больше усилий, учитывая, что этот вид туризма может быть очень полезен и как метод социальной реабилитации инвалидов.

Список литературы

1. Ткаченко С.С., Горохова Н.П. Факторы развития и совершенствования инклюзивного туризма в России // Поиск (Волгоград). 2023. № 1 (14). С. 111–114.
2. Волкова Т.А., Ходыкина М.Ф., Куделя Е.В., Чамочков Д.М. Анализ мероприятий по развитию туристской инфраструктуры в рамках подготовки к XXII Олимпийским зимним играм и XI Паралимпийским играм 2014 г. Сочи // Экономика и менеджмент систем управления. 2013. № 3-1 (9). С. 147-154.
3. Тергерян Д.А. Основные проблемы развития инклюзивного туризма в региональных условиях // Наука и технологии: перспективы развития и применения: сборник статей IV Международной научно-практической конференции. Петрозаводск, 2023. С. 250-254.
4. Кабанова Е.Е., Ломакин С.С., Рыбина И.А. Развитие инклюзивного туризма в России: формирование комплексного представления // Экономика и предпринимательство. 2023. № 1 (150). С. 700–707.
5. Шелкоплясова Г.С., Савенко Т.А. Проблемы формирования доступной среды для развития безбарьерного туризма // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2017. № 1 (58). С. 99–103.
6. Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 12 октября 2015 г. № 969 «Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Доступная среда». Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/36929852> (дата обращения: 01.07.2023).
7. Григорьева М.И. Формирование современной реабилитационной среды инвалида в российском регионе: автореф. дис. ... канд. соц. наук. Нижний Новгород, 2022. 24 с.
8. Вовченко А.В., Фисенко В.С., Грибов Д.Е., Афанасьев Д.В., Уразов М.С., Ярилова О.С., Благирева Е.Н., Кадырова Г.М., Васильев Д.А., Шульпин М.Н., Володин А.А., Заяц В.В., Пономаренко Г.Н., Васильченко Е.М., Владимирова О.Н., Ковалев В.А., Соловьева Т.А., Фесюн А.Д., Батышева Т.Т., Михалев И.М. и др. Состояние и динамика инвалидности, комплексная реабилитация и абилитация инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации // Ежегодный доклад Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России). Под ред. М.А. Дымочки. Отчет о НИР. 2022.