

заполненных форм ИСС показал, что в структуре мусора преобладают предметы из стекла [2].

Студенты колледжа и института филиала ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Артеме приняли участие в акции по очистке побережья от мусора. Мероприятие прошло в рамках VII Международного экологического форума «Природа без границ», при поддержке администрации Приморского края, Института защиты моря и освоения шельфа Морского государственного университета им. Невельского. Разделившись на две большие группы студенты института и колледжа навели порядок на пляжах, расположенных в бухтах Федорова (г. Владивосток) и Художников (район бухты Муравьиная).

В результате проведенного исследования нами были разработаны рекомендации:

- предпринять практические шаги по очистке побережья от загрязнений, собирая твердые бытовые отходы в бухте Художников силами учащихся и студентов академического лицея, колледжа и института – акция «Чистый берег»;
- привлечь к подобным акциям отдыхающих на пляжах;
- создать на базе филиала «ВГУЭС» экологический патруль;
- провести полевые исследования по форме для регистрации данных по исследованию состава ТБО (программа International Coastal Cleanup);
- провести расчет объемов ТБО, поступающих в бухту Художников;
- разработать программу и провести конкурс «Правила поведения в прибрежной и морской зоне», с целью воспитания экологической культуры, приобщения молодежи к защите и охране природы;
- разработать красочные рекламные листовки с «Правилами поведения на пляжах», для сокращения антропогенного воздействия на прибрежно-морские территории.

Мы полагаем, что подобные мероприятия помогут учащейся молодежи и отдыхающим переосмыслить вопрос охраны окружающей среды.

#### Список литературы

1. Рубцова В.Н. Загрязнение морской акватории и побережья твердыми бытовыми отходами. «Чисто не там, где убирают, а там, где не мусорят!» // Институт защиты моря и освоения шельфа, Морской государственный университет им. Г.И. Невельского [Электронный ресурс]. [http://old.vlc.ru/ecology/education/2010/doc\\_12.doc](http://old.vlc.ru/ecology/education/2010/doc_12.doc).
2. Материалы региональной молодежной научно-практической конференции «Проблема твердых бытовых отходов в городе Владивостоке: пути решения». Владивосток, 30 октября – 31 октября 2009 г. Владивосток: Изд-во «Апельсин», 2009. 42 с.
3. V Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум» 15 февраля – 31 марта 2013 года // «Негативное влияние пляжного туризма на состояние прибрежной зоны в Приморском крае» [Электронный ресурс] <http://www.scienceforum.ru/2013/252/3820>.

### САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ В СТРУКТУРЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ТУРИСТСКОГО РЫНКА ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Гришанова Е.В., Морозова А.С.

*Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», Артём, Россия*

Санаторно-курортный комплекс Приморья, является ключевой составляющей туристско-рекреационной индустрии края. Проблемы санаторно-курортной отрасли наиболее остро проявились с переходом всей экономики страны к рыночным отношениям. Формирующийся новый спрос вызвал перестройку традиционных рекреационных технологий, используемых в санаторно-курортных организациях, а также изменил структуру курортного продукта [1].

Санаторно-курортный комплекс представляет собой часть туристского комплекса, который особо нуждается в развитой и динамичной системе дополнительных услуг. Таким образом, проблемы оказания перечня услуг санаторно-курортными организациями в современных условиях занимают важное место в системе развития организаций и определяют их роль в структуре туристских услуг Приморского края.

Гипотеза научной работы заключается в предложении по внедрению новых дополнительных услуг по организации досуга отдыхающим.

Актуальность работы заключается в том, что при наличии богатых рекреационных ресурсов, трудового потенциала медицинского персонала и высокого спроса на санаторно-курортные услуги, а также для привлечения клиентов имеется возможность внедрить перечень дополнительных услуг по организации досуга.

Объект исследования – санаторно-курортные предприятия на туристском рынке Приморского края.

Предмет исследования – дополнительные услуги по организации досуга населению санаторно-курортных организаций.

Цель научной работы заключается в исследовании культурно-оздоровительных услуг и места санаторно-курортных предприятий в структуре организаций туристского рынка Приморского края и разработки рекомендаций по внедрению дополнительных услуг по организации досуга.

В связи с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- ознакомиться с проблемами и тенденциями развития санаторно-курортного комплекса Приморского края;
- дать характеристику предоставления услуг санаторно-курортного комплекса;

– разработать рекомендации по внедрению дополнительных услуг по организации досуга для дальнейшего развития санаторно-курортного комплекса Приморья.

Исследования в области теории и практики развития индустрии туризма и гостеприимства, а также регулирования рынка санаторно-курортных услуг в Приморском крае в современный период показал, что для решения задач научной работы имеются определенные научные предпосылки.

Новизна научной работы:

– собран и систематизирован материал по оказанию стандартных дополнительных услуг в санаторно-курортных предприятиях Приморского края.

– изучен культурно-оздоровительный потенциал санаторно-курортных учреждений;

– предложены рекомендации по внедрению дополнительных услуг по организации досуга для дальнейшего развития санаторно-курортного комплекса Приморья.

Практическая значимость данной работы заключается в определении важности до-

полнительных услуги по организации досуга для потребителей, которые могут быть использованы в дальнейшей практике работы санаторно-курортных предприятий.

В последние годы в сфере туризма Приморского края отмечаются некоторые положительные тенденции. Разработана и внедряется региональная программа развития туризма по системе «Bed and Breakfast». В настоящее время Приморский край стабильно занимает 4-е место в Российской Федерации по предоставлению туристских услуг (после городов Москва, Санкт-Петербург и Краснодарского края).

Рынок туристских услуг способствует экономическому развитию мировой, национальной и региональной экономик, всех взаимодействующих отраслей, включая транспорт, гостиничное хозяйство, общественное питание, организацию развлечений, услуги медицинского лечебного характера, оказываемые населению в целях профилактики и лечения заболеваний, а также реализацию услуг досуга (рис. 1) [2].

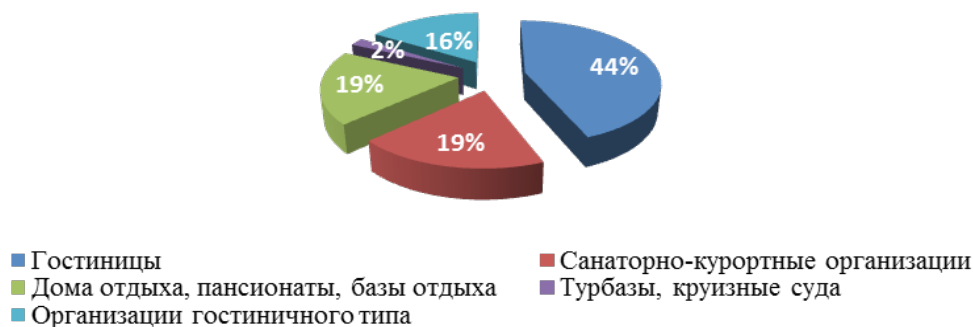


Рис. 1. Доля санаторно-курортных предприятий Приморского края на 2012 год

Согласно данным рисунка 1, доля санаторно-курортных организаций Приморского края на 2012 год составила 19%.

Приморье – очень живописный и богатый природными ресурсами (природные минеральные источники, чистый приморский воздух и большие лесные хозяйства) регион России. Это способствует развитию санаторно-курортных предприятий. Данные учреждения предлагают качественное лечение и отдых. Санаторно-курортные предприятия оснащены самым современным медицинским оборудованием российских и зарубежных фирм-производителей, высококвалифицированными медицинскими специалистами, а именно: профессора, кандидаты наук, врачи первой и высшей категории, медсестры первой и высшей категорий.

Первый санаторий в Приморском крае возник в 1933 году и с этого года происходил их рост. Согласно данным статистики Приморья в 2007 году санаторно-курортных предприятий

в Приморском крае насчитывалось уже 26, а в 2012 году – 72. Это говорит о том, что количество санаторно-курортных организаций увеличилось на 46 (рис. 2).

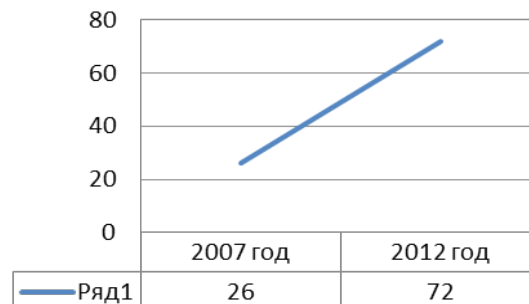


Рис. 2. Динамика роста санаторно-курортных учреждений 2007-2012 гг.

Исходя, из данных рис. 2, число санаторно-курортных учреждений на ту-

ристском рынке постепенно росло. На их увеличение (рост) повлияли следующие факторы:

- старение населения и рост хронических болезней;
- растущий интерес к оздоровительным центрам повышению уровня здоровья;
- интерес к альтернативным методам лечения;

– возрождение традиций лечения и отдыха «на водах».

Основные санаторно-курортные организации расположены в таких городах и районах Приморского края, как: Владивосток, Находка, Уссурийск, Арсеньев, Кировский район. В каждом районе Приморского края имеются санаторно-курортные организации по своему медицинскому профилю [3] (см. таблицу).

Количество санаторно-курортных организаций и организаций отдыха 2012 года

	Число организаций	Номерной фонд, единиц	Число мест, (коек)	Численность обслуженных лиц, тыс. человек
Приморский край: всего	72	4162	13250	120.3
Арсеньев	4	53	315	2.0
Артем	4	140	359	2.3
Владивосток	19	1602	4537	46.7
Лесозаводск	1	104	590	3.7
Находка	6	525	1685	5.9
Уссурийск	8	202	768	7.5
Кавалеровский	1	49	94	3.5
Кировский	3	746	1366	21.6

Согласно данным, представленным в таблице, номерной фонд санаторно-курортных организаций и организаций отдыха составляет 4162 единиц, число мест (коек) – 13250, а численность обслуженных лиц составило 120.3 (тыс. человек).

Главной особенностью функционирования санаторно-курортных предприятий является то, что они специализируются на лечении не какого-то одного, а целого ряда заболеваний, подстраиваясь тем самым под своих пациентов.

Для того, чтобы позиционировать себя с положительной стороны санаторно-курортные организации должны совершенствовать не только услуги лечения, но и культурно-развлекательные услуги для потребителей. Традиционными формами организации досуга в санаторно-курортных организациях являются спортивно-массовая работа, организация экскурсий, показы кинофильмов, проведение вечеров отдыха, гастрольная и концертная деятельность профессионалов театра и эстрады, проведение крупных мероприятий календарного характера [5]. В связи с этим, более популярными санаториями в 2013 году стали такие, как: медицинский центр «Океан», Военный санаторий, санатории «Изумрудный», «Жемчужина», «Амурский залив», «Океанский военный», «Строитель» и «Седанка» [6]. Каждый санаторий имеет свою специализацию лечения, а также стандартные дополнительные услуги по организации досуга.

С каждым годом происходит постепенное увеличение дополнительных культурно-оздоровительных услуг [7]. На основе вышеперечисленного можно сделать вывод, что современная ситуация на туристском рынке санаторно-курортных услуг Приморского края характеризуется растущим спросом не только на лечебно-оздоровительные услуги, но и на расширении номенклатуры дополнительных услуг по организации досуга населению.

Для привлечения отдыхающих и создания более комфортного проживания в санаторно-курортных учреждениях были предложены рекомендации по внедрению новейших дополнительных услуг по организации досуга, кроме стандартных услуг:

- беспроводная сеть wi-fi;
- бронирование и/или продажа билетов на различные виды транспорта, спортивные и зрелищные мероприятия;
- косметический салон;
- аптечный пункт;
- создание аквапарка;
- бизнес-услуги (отправка факсов, Интернет, электронная почта);
- создание дневного детского сада;

Все эти рекомендации привлекут следующий контингент отдыхающих, а именно: молодежь, семьи с детьми, потребителей средней и старшей возрастной категории, людей с ограниченными возможностями, инвалидов и других групп. Сегодня объем и качество оказываемых

мых услуг в большинстве санаторно-курортных учреждений Приморского края достаточно высок [8]. Некоторые здравницы по возможностям и разнообразию применения научно обоснованных медицинских методик не имеют себе равных не только в нашей стране, но и за рубежом.

#### Литература

1. Гаврилова А.Е. Перспективные направления развития санаторно-курортного комплекса России // Вестник. 2012. № 3. С. 37.
2. Агафонова В.А., Баукова Н.Г. Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю. Индустрия гостеприимства в Приморском крае: статистический сборник / Приморскстат. 2012. № 14. С. 101.
3. Храпатая Я.Ю. Туризм и туристские ресурсы в Приморском крае // Индустрия гостеприимства в Приморском крае. 2012. С. 101.
4. Белов Н. Санатории. Оздоровительные учреждения [Электронный ресурс] / <http://www.vl.ru/fun/recreation>. Электрон. журн. 2012. № 12. Режим доступа: [http://www.vl.ru/fun/recreationcenters/sanatorium?\\_openstat=ZGlyZWN0LnlhbmRleC5ydTsxNDYyNTM2Ozg5NjkzNDQyO3lhbmlleC5ydTrwcmVtaXVt&yclid=5672234181593458794](http://www.vl.ru/fun/recreationcenters/sanatorium?_openstat=ZGlyZWN0LnlhbmRleC5ydTsxNDYyNTM2Ozg5NjkzNDQyO3lhbmlleC5ydTrwcmVtaXVt&yclid=5672234181593458794).
5. Лазарева Е. Санатории Приморского края [Электронный ресурс] / <http://www.kurortmag.ru>. Электрон. журн. 2012. № 10. Режим доступа: [http://www.kurortmag.ru/region/russia/primorskii\\_krai/](http://www.kurortmag.ru/region/russia/primorskii_krai/)
6. Санаторно-курортные организации Приморья [Электронный ресурс] / <http://www.5stars.vl.ru/sanatorii/> Электрон. журн. 2013. № 4. Режим доступа: [http://www.5stars.vl.ru/sanatorii/region/russia/primorskii\\_krai/](http://www.5stars.vl.ru/sanatorii/region/russia/primorskii_krai/)
7. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ [Электронный ресурс] / <http://www.minzdravsoc.ru>. Электрон. док. 2013. Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru/>
8. Разумов А.Н. Курортный комплекс России: Проблемы и перспективы // Курортные ведомости. 2011. С. 34.

### ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРИНЦИПОВ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОСОБЕННОСТЕЙ ЭКО-СОЗНАНИЯ И ЭКО-ПОВЕДЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ АРТЕМОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Качераускайте Т.Л., Бубновская О.В.

*Филиал ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», г.Артем, Россия*

Современное общество характеризуется высоким эко-сознанием, несмотря на это есть проблемы в развитости эко-поведения. В отличие от западных стран, в России отмечаются проблемы в реализации эко-принципов в экоповедении людей, чаще всего связанных с влиянием факторов личности и факторов государства на человека.

Цель работы – выявление и анализ корреляционных зависимостей экологических принципов туристской деятельности, особенностей эко-сознания и эко-поведения жителей Артемовского городского округа, которая реализуется через следующие задачи:

- охарактеризовать особенности эко-сознания и эко-поведения у жителей Артемовского городского округа;

- проанализировать понятие и виды эко-принципов и их отражение на государственном, муниципальном и индивидуальном уровнях;

- разработать рекомендации по формированию и развитию эко-сознания и эко-поведения жителей Артемовского городского округа.

Методами исследования являются, психодиагностические методики («Мое отношение к природе» (А.П. Сидельковский), «Развитость моего экологического сознания»); анкетирование (авторская анкета «Мой туристский опыт»); мысленный эксперимент; сравнительный анализ (критерий Угловое преобразование Фишера).

Для проведения психологических методик и авторской анкеты, было опрошено 100 человек, из них женщины составили – 54,2%, мужчины – 54,8% [1].

Экологическое сознание – высший уровень психического отражения природной и искусственной среды, своего внутреннего мира, рефлексия относительно места и роли человека в биологическом, физическом и химическом мире, а также саморегуляция данного отражения [1]. Для выявления особенностей экологического сознания жителей АГО было проведено исследование, в ходе которого было выявлено, что наибольшая часть респондентов – 52% характеризуется тенденцией к высокому уровню экологического сознания, к его экоцентричности, но при этом проявления экологического поведения у жителей Артемовского городского округа встречаются редко.

Экологическое поведение – сознательная, целевая деятельность человека или общества, направленная на объекты, процессы и явления внешней среды, с которыми взаимодействует или планирует взаимодействовать человек. Экоповедение личности зависит как от личных целей, мотивов, эко-сознания личности, так и от экологического воспитания, законов и контроля в области охраны окружающей среды [2]. Исходя из анализа особенностей эко-поведения у жителей Артемовского городского округа выявлено, что большая часть опрошенных, 77,1% – эгоистичны по отношению к природе, не осознают своей связи с ней. Им необходимо преодолеть чувство оторванности и отчужденности от окружающего мира природы. 20,8% опрошенных, относятся к природе мало осознано и не очень активно. И лишь 2% испытуемых относятся к природе бережно и с глубоким осознанием [1].

Данные свидетельствуют о том, что существует рассогласование между экологическим сознанием жителей Артемовского городского округа и их экологическим поведением. С одной стороны, они осознают, что находятся под влиянием глобальных экологических проблем, способных повлиять на жизнедеятельность всего населения планеты; с другой – самостоятельно ничего не хотят делать [1].