

Вторая глава «Информационная безопасность» посвящена проблемам информационной безопасности в широком смысле, включая организационно-экономические и программно-технические аспекты, методы обеспечения конфиденциальности при работе с документами, средства антивирусной защиты.

Третья глава «Технологии обработки данных в информационных системах. Системы поддержки принятия решений» посвящена технологиям хранения и обработки экономических данных, использованию экономических данных в системах поддержки принятия решений. Изложены особенности реляционного подхода к организации и обработке данных, анализа многомерных данных с использованием технологий OLAP.

Четвертая глава «Методы и технологии исследования экономических процессов» посвящена методам и технологиям исследования экономических процессов. Рассмотрены методы прикладных маркетинговых исследований, анализа статистических данных и прогнозирования, методы и компьютерные технологии управления проектами и бизнес-планирования.

В пятой главе «Интернет как сфера экономической деятельности» рассмотрены интернет-сервисы и технологии электронной коммерции, особенности использования мировых информационных ресурсов в экономико-аналитических исследованиях.

Шестая глава «Облачные вычисления» содержит описание современных облачных технологий и сформировавшихся на их основе тенденций развития экономической информатики.

В седьмой главе «Справочно-правовые системы» рассмотрены технологии работы со справочно-правовыми системами на примере системы «КонсультантПлюс».

В восьмой главе «Финансовые информационные технологии» подробно, на примерах, рассмотрены компьютерные технологии, используемые в финансовой деятельности предприятий: технологии автоматизации финансового анализа и бухгалтерского учета.

Книга содержит вопросы для самопроверки и практические задания.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ (УПРАВЛЕНИИ)**

**(учебник и практикум)**

Романова Ю.Д., Вокина С.Г., Герасимова В.Г.,  
Дьяконова Л.П., Женова Н.А., Зотов В.А.,  
Лесничая И.Г., Меламуд М.Р., Музычкин П.А.  
*ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», Москва,  
e-mail: mka.rea@yandex.ru*

Целью изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является формирование целостного представления

об информации и информационных ресурсах, информационных системах и технологиях, их роли в решении задач менеджмента.

Учебник по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» основан на современных концепциях и подходах к управлению предприятием и экономикой в целом.

Структура учебника сформирована с учетом всех аспектов и тенденций развития современных информационно-коммуникационных технологий.

Раздел I освещает состояние информационных технологий и их роль в современном менеджменте, вводит основные понятия и определяет основы использования информационных технологий в экономической сфере деятельности, а также основы технического базиса их функционирования.

Применение информационных технологий для решения задач управления всех уровней иерархии является предметом рассмотрения раздела II. Он знакомит читателя с методологическим подходом к описанию и анализу бизнес-процессов предприятия и основам управления данными, к возможностям применения различных информационных средств обработки данных. К ним относятся различные системы управления как информационными потоками предприятия в целом, так и отдельными функциональными задачами (корпоративные, маркетинговые информационные системы, системы управления взаимоотношениями с клиентами, управления персоналом, цепочками поставок и бизнес-правилами). Вопросы управления напрямую связаны с качеством и методиками сбора и хранения информации, поэтому отдельное внимание в учебнике уделено вопросам проектирования, построения и эксплуатации баз данных. Технологии информационного поиска рассматриваются на примере справочно-правовой системы, грамотное использование которой позволяет повысить качество и обоснованность принимаемых управленческих решений в любой сфере деятельности предприятия.

Современная экономика – это, прежде всего, экономика знаний, поэтому раздел III посвящен вопросам управления знаниями на основе интеллектуальных технологий (OLAP, Data Mining).

Управление финансовыми инвестициями для развития бизнеса требует знаний и умений в области управления проектами, чему посвящен раздел IV, в котором рассматриваются вопросы планирования и анализа инвестиционной деятельности предприятия с использованием финансового моделирования денежных потоков в специализированном программном обеспечении (программа Project Expert).

Современные технологии управления основываются на телекоммуникационных подходах и возможностях использования сетевых ресурсов глобальных сетей (в частности интернета) для успешного продвижения бизнеса. Вопросы построения и моделей электронных рынков, электронной торговли и маркетинга, понятия электронных площадок и Web-технологий рассматриваются в разделе V, особенностью которого является освещение облачных технологий, значительно расширяющих возможности коммуникаций и повышающих качество информационного сервиса.

Расширение технико-технологических возможностей для ведения и управления бизнесом предполагает знание современным менеджером всех способов информационной безопасности и защиты от всех видов угроз, хотя бы на концептуальном уровне. Раздел VI содержит описание средств и технологий защиты бизнеса.

Книга содержит вопросы для самопроверки и практические задания.

### **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**

**(учебник и практикум**

**для прикладного бакалавриата)**

Романова Ю.Д., Винтова Т.А.,

Коваль П.Е., Музычкин П.А.

*ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»,*

*Москва, e-mail: mka.rea@yandex.ru*

Повышение качества управления персоналом на современном этапе является одним из главных составляющих элементов экономической политики любого предприятия. Одним из важнейших путей решения этой проблемы является автоматизация деятельности по управлению персоналом, что позволяет предоставить руководству и службам предприятия оперативный доступ к данным по кадровым ресурсам предприятия, повысить уровень и скорость принятия решений, обеспечить оперативность внутреннего документооборота, административного контроля и многое другое. В этой связи рассмотрение авторами учебника «Информационные технологии в управлении персоналом» концепций управления персоналом, задач и функций этой области деятельности, автоматизация которых необходима для решения указанных выше проблем, представляется актуальным и имеющим в настоящее время практическое значение. В учебнике подробно рассмотрены не только современные возможности автоматизации процессов и функций кадрового менеджмента, но и дается классификация автоматизированных систем управления персоналом по функциональной направленности.

Обосновываются принципы выбора программных продуктов для реализации функций управления персоналом и подробно рассматриваются те программные комплексы оперативного кадрового учета и управления, которые можно отнести к лидерам: «БОСС-Кадровик» (компания «БОСС. Кадровые системы»), «1С: Зарплата и управление персоналом 8» (фирма 1С), «АиТ:Управление персоналом» (фирма АиТ Софт»). Данные системы позволяют автоматизировать процесс выполнения типового перечня задач, относящихся к области кадрового учета: персональный учет сотрудников, статистический и оперативный учет и отчетность, анализ движения кадров, анализ качественного состава кадров и формирование кадровой отчетности.

Кроме того, в них реализованы расширенные функции, позволяющие решать важные задачи управления персоналом предприятий, функционирующих в рыночных условиях. К ним относятся: планирование профессиональной подготовки рабочих и специалистов, обучение, переподготовка, повышение квалификации, рациональная расстановка кадров по уровню их квалификации, аттестация и планирование карьеры, решение которых с точки зрения современной теории менеджмента необходимо для повышения эффективности работы предприятия, особенно в длительной перспективе.

Одним из достоинств учебника «Информационные технологии в управлении персоналом» являются практические работы и примеры, с помощью которых можно приобрести навыки работы с каждой из перечисленных систем.

Применение информационных технологий для обеспечения управленческой деятельности является предметом рассмотрения одной из глав учебника. В ней рассмотрены современные тенденции развития информационных технологий и их роль в экономике, введены основные понятия и определены информационные технологии, используемые в управленческой деятельности и технический базис их функционирования.

Особое внимание в учебнике уделено организации эффективного документооборота, который является одной из важнейших задач деятельности любого современного предприятия. Подробно рассмотрены принципы организации наиболее распространенных в настоящее время на территории России систем электронного документооборота, таких как «Дело» компании «Электронные Офисные Системы (ЭОС)», «Е1 Евфрат» компании «Cognitive Technologies», «Босс-Референт» корпорации «АйТи», «1С-Документооборот» фирмы «1С».