

рациональное отвлечение – этот сектор малопроизводителен (в силу низкой капиталоемкости и преобладания устаревших технологий).

Неформальная занятость усиливает неравенство доходов, которая для нашей страны чрезмерна, а это в свою очередь влечет за собой социальную напряженность в обществе, которая может привести к тяжелым последствиям для страны. Теневые доходы, наличные средства, обращающиеся в этом секторе, питают коррупцию и преступность.

Выделим пути решения данных проблем:

Главная цель – легализация неофициальной экономики и сокращение, а лучше ликвидация, криминальной. Поскольку на развитие неформальной экономики влияют многочисленные факторы, то и средства борьбы с нею должны быть комплексными. Они должны включать экономические, правовые и социальные аспекты. В настоящее время применяются такие меры как:

- реформирование налоговой системы, способствующее выводу части дохода из теневой сферы;
- жесточестное борьбы с коррупцией;
- меры по возвращению вывезенных из страны капиталов и прекращению такого вывоза за счет создания более привлекательного инвестиционного климата в стране;
- выявляются подпольные производства (например, в ликероводочной промышленности) и пресекается их деятельность;
- усиление контроля над финансовыми потоками, препятствующее отмыванию грязных денег.

Отметим противоречивость этих методов. Упор сделан на преследование людей, а не на устранение условий, препятствующих превращению «теневой» деятельности в легальную, поэтому экономические результаты оказываются противоположны декларируемому: вместо расширения налоговой базы – ее сужение, вместо подавления криминальных тенденций – их усиление. Борьба с коррупцией нужно единственным способом – устранение условия её существования. Силловые меры приводят только к тому, что услуги коррупционеров дорожают и эти расходы, в конечном счёте, ложатся на плечи нижестоящих экономических субъектов. Карательные меры к «теневикам» – предпринимателям приведут к безвозвратной потере для страны огромных капиталов.

Неформальный сектор, если он не чрезмерен, имеет и свои несомненные позитивные стороны для развивающейся или переходной экономики. В условиях глубокой или затяжной рецессии в странах, в которых государство не способно обеспечить эффективную защиту от безработицы, именно этот сектор предоставляет определенную социальную поддержку потенциальным безработным. В частности, он позволяет потерявшим работу иметь заработок, а государству – экономить на пособиях по безработице. Доходы субъектов неформального сектора составляют элемент совокупного спроса в экономике и расходуются в основном в рамках формального. Неформальный сектор служит также своего рода инкубатором предпринимательства, обеспечивая вход в него и первичное обучение. В условиях высоких административных барьеров для малого бизнеса, именно неформальный сектор позволяет их обойти и минимизировать издержки. В более широком смысле, открывая доступ к новым профессиям и позволяя относительно «дешево» приобретать новые навыки, он является важным механизмом социальной, трудовой и профессиональной мобильности.

Впоследствии такое предпринимательство и самозанятость успешно формализуется.

ПОИСК ОПТИМАЛЬНОГО СПОСОБА ХРАНЕНИЯ СБЕРЕЖЕНИЙ

Самир Э.Ш.

*Сызранский филиал Самарского государственного экономического университета, Сызрань,
e-mail: Shafiki.Samir@yandex.ru*

«В чем хранить деньги? Где хранить деньги?» – так можно сформулировать основные вопросы, связанные с хранением и накоплением денежных средств. Особенно актуально они звучали на заре 90-х, оставаясь злободневными и сегодня. Стоит отметить, что каждый из вариантов хранения сбережений по-своему привлекателен и по-своему опасен. На сегодняшний день одним из наиболее актуальных способов вложения капитала с целью его сбережения и дальнейшего накопления являются банковские депозиты. В работе рассматриваются краткосрочные (до 3-х месяцев), среднесрочные (до 9 месяцев) и долгосрочные (более года) банковские депозиты, как вариант сохранения и накопления денежных средств физическими лицами.

Для физического лица, создавшего депозит на короткий срок, стабильный доход принесут вклады в рублях, так как по отношению к валютным депозитам они облагаются более высокой процентной ставкой. Кроме этого, большинство операций на территории РФ производится в национальной валюте, а валютные вклады осложняют процесс пользования средствами на территории страны, принося потери при конверсии (переводе из одной валюты в другую). Это неудобство делает не выгодными в краткосрочный период мультивалютный вклад, особенностью которого является хранение денег не в одной валюте (рублях), а сразу в нескольких (обычно банки предлагают три валюты: рубль, доллар, евро). Поскольку вкладчик заинтересован в увеличении своих накоплений, то наибольшую прибыль по процентной ставке принесут краткосрочные вклады больших размеров.

Для физических лиц наиболее оптимальным вариантом хранения сбережений является среднесрочный валютный депозит. Хранение сбережений лишь в одной валюте представляется убыточным. В последний годы тенденция девальвации рубля набирает обороты, а инфляция обесценивает сбережения вкладчиков в любой валюте. Кроме этого, особое значение имеют постоянно изменяющиеся котировки валют. Следовательно, оптимальным является мультивалютный вклад, который позволяет менять соотношение валют в своей депозитной корзине при минимальных потерях. Однако данный вариант не подходит для среднестатистического жителя РФ, который не обладает значительными экономическими знаниями, поскольку данный вид депозита требует умения предсказывать изменение курса валют и постоянно следить за их изменениями. Банки, предоставляющие данную услугу, устанавливают свои курсы валют, которые зачастую не выгодны.

Долгосрочные депозиты для физических лиц представляются теоретически убыточными. Практика показывает, что за большой временной период инфляция может уничтожить сберегательные активы вкладчиков, процентная ставка по которым в крупных банках находится зачастую ниже уровня инфляции. Отметим, что в долгосрочный период наиболее надежным и доходным представляется вклад в золото. Такие сбережения отлично сохраняются, несмотря на экономические кризисы и политические перевороты. За последние сто лет золото показало свою эффективность, демонстрируя положительную тенденцию роста цен. Данный вид вложений пользуется популярностью у граждан России.

При долгосрочном вложении денег следует обратить внимание на депозиты с капитализацией (начисление сложных процентов). Заметим, что процентная ставка по такому виду депозитов, меньше чем у депозита без капитализации. Однако в долгосрочной стратегии ставка приносит значительную прибыль и бывает выгоднее обычных депозитов с высокой процентной ставкой. Депозит с капитализацией побуждает физическое лицо вкладывать как можно больше средств на депозит и на больший срок, что является наиболее прибыльным вариантом.

Анализ условий банковских депозитов на каждый временной период показал, что вкладчик имеет возможность получить надежную сохранность сбережений и увеличение своих активов благодаря процентной ставке. В силу того, что большая часть населения не доверяет большие суммы банку на длительный период, то наиболее оптимальным является среднесрочный вклад. Выбор депозита, полностью зависит от финансовой грамотности гражданина и располагаемыми им средствами (деньги, время). Отметим, что наибольший доход приносят вклады в коммерческие банки, привлекающие к себе клиентов посредством предоставления наиболее выгодных условий.

Список литературы

1. http://gamble.dax.ru/theory/theory_game.
2. <http://vklad.topinvestor.ru/2010/07/multivalutni-vklad.html>.
3. <http://ria.ru/analytics/20110823/422450944.html>.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПЕРЕРАБОТКИ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

Устинова П.К.

*Уральский федеральный университет, Екатеринбург,
e-mail: prettypolly@mail.ru*

В настоящее время чрезвычайно острой является проблема экологии. Эта проблема раскрывается в двух аспектах: загрязнение окружающей среды и истощение природных ресурсов, причем это вызвано не только расширением сфер промышленности, но и халатным отношением населения к природе. В то время как в промышленной сфере в РФ существует хотя бы какой-то государственный экологический контроль, причинение вреда окружающей среде отдельными гражданами в большинстве случаев остается безнаказанным.

Для России особо важной является вопрос накопления мусора, что только обостряет экологические проблемы. По мере роста потребностей, увеличивается и количество отходов жизнедеятельности населения. Так, накопление мусора в современных городах составляет более 300 кг на 1 человека в год. Среднегодовой прирост количества мусора составляет 4-6%, что почти в 3 раза выше роста численности населения.

С одной стороны, мусор можно рассматривать как источник загрязнения окружающей среды, с другой – как источник вторичных материальных и топливно-энергетических ресурсов.

В ведущих европейских странах 45-60% бытовых отходов вовлекается в переработку, а доля захоронения на полигонах постоянно уменьшается и в настоящее время составляет около 20%.

В настоящее время в Российской Федерации не существует эффективной системы переработки мусора. В России (за исключением Москвы) захоронению на полигонах подвергаются 95-98% образующегося мусора. (В Москве 80-85% вывозят на полигоны, остальное количество уничтожают на мусоросжигательных заводах).

Во времена СССР работала отрасль по возврату вторичных отходов: был организован прием металлолома, макулатуры, стеклотары и др. Государство от этого имело значительные преимущества как в эко-

логической, так и в экономической сферах. Одним из возможных путей решения экологического вопроса в современной России является воссоздание государственной перерабатывающей отрасли. Однако для полноценного решения проблем окружающей среды следует ужесточить штрафные санкции не только для субъектов промышленности, но и для граждан.

Практика введения штрафов за выброс мусора в непредназначенных для этого местах получила широкое распространение во многих странах. В частности, для достижения наиболее эффективного результата необходимо также введение штрафов для тех, кто выбрасывает отходы, предварительно не сортировав их (стекло, бумага (картон), железо). Более того, необходима система государственного контроля над выполнением данных требований.

С одной стороны, подобные меры прививают гражданам культуру, а с другой – являются эффективным средством пополнения бюджетов.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В СЕТИ МАГАЗИНОВ «МАГНИТ»

Хазыханова Е.Р.

*Самарский государственный экономический университет, Сызранский филиал, Сызрань,
e-mail: evgenya_1991@mail.ru*

Современный потребитель становится более разборчив в вопросах сервиса. Всё больше людей отдают предпочтение супермаркетам. Они готовы переплатить, получая за свои деньги исчерпывающий ассортимент товаров, и, конечно же, качественный сервис. Увы, Россия остается чемпионом по времени, которое ее жителям приходится проводить в очередях. По данным международного исследования, проведенного провайдером услуги Mystery Shopping, среднестатистический гражданин России в среднем проводит в ожидании обслуживания 27 минут, а средняя длина очереди – почти 7 человек. Согласно исследованию, около половины потребителей вынуждены ожидать возможности оплатить покупки. Как показывает статистика, российский потребитель, как правило, не против подождать около 15 минут. Западный менеджер, некогда развивавший в России торговую сеть, увидев огромную очередь в своем магазине, сказал следующее: «Россия – единственная страна в мире, где люди готовы так мучиться, чтобы отдать мне свои деньги». По данным исследования Nexter, только четверть россиян сохраняют спокойствие, сталкиваясь с необходимостью стоять в очереди. Почти половина опрошенных ждут, «потому что приходится». Около трети терпеть не могут очереди, а принципиально не стоят в очереди 6% проголосовавших.

С целью выявления путей улучшения обслуживания клиентов в торговых сетях было проведено исследование процессов обслуживания клиентов при оплате ими сделанных покупок. Эти процессы условно разделены на технико-технологические, психологические и интегрированные. Пользуясь методами системы массового обслуживания, была установлена зависимость между характером потока заявок, числом каналов обслуживания, производительностью отдельного канала и эффективным обслуживанием с целью нахождения наилучших путей управления этими процессами. (рис. 1).

1) технико-технологические: неспособность оптимально рассчитать количество касс, необходимых в определенный промежуток времени для качественной работы с покупателями. Согласно проведенным расчетам при количестве клиентов свыше 7-9 человек необходимо открывать 2 кассу;