

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В ФОРМАЛИЗОВАННОМ ВИДЕ

Грига А.Д., Орлицкене И.А., Худяков К.В.

*Филиал ГОУ ВПО «Московский энергетический институт
(технический университет)» в г. Волжском,
Волжский, Волгоградская область, Россия*

Представлена система управления в формализованном виде, что облегчает анализ свойств системы, позволяет наметить пути ее совершенствования.

Ключевые слова: система управления, среда, связи

Современное общество характеризуется многогранной деятельностью, имеет сложную структуру, отличается разнообразными связями, находится в динамическом развитии и совершенствуется.

Важная проблема наших дней — эффективное управление малых и больших организованных структур общества.

Цель статьи — представить наглядно систему управления в формализованном виде, определить пути совершенствования системы управления для усиления ее эффективности.

Организованные структуры общества соединяют в себе труд людей с помощью тех или иных технических средств, являются социо-техническими системами. Поскольку выживание любой организации зависит от внешнего окружения, большинство из них обладают чертами открытых систем. Организация получает ресурсы из внешней среды, перерабатывает их и выдает товары и услуги во внешнюю среду.

Внешнее окружение и внутренние составляющие организации находятся в постоянном движении, изменяются, поэтому любая организованная структура вынуждена приспосабливаться к этим переменам. Влияние внешних изменений приобретает еще более важное значение на работу организации, систему ее управления в условиях массовых перемен и сокращения времени

получения и передачи информации.

Задачу формализации системы управления авторы предлагают разделить на две области: внешняя среда и ядро системы.

Внешняя среда, оболочка, сфера — это окружение ядра системы управления. Согласно [1] все факторы внешней среды можно разделить на прямые и косвенные.

Факторы прямого воздействия идут от поставщиков ресурсов, подчиняются законам и органам государственного регулирования, связаны с потребителями товаров и услуг, конкурентами.

Значимые переменные косвенного воздействия внешней среды, согласно [1]: технологии, состояние экономики, социо-культурный уровень населения, политическая обстановка.

Можно и далее детализировать список факторов внешней среды организованной структуры, но очевидно то, что система управления организацией должна быть в состоянии эффективно реагировать и адаптироваться к изменениям внешнего окружения, чтобы обеспечить тем самым выживание организации и достижение поставленных целей с помощью эффективной системы управления.

Ядро системы управления содержит основные составляющие в виде функциональных блоков и связей между ними, рис. 1.

На практике не наблюдаются резких,

четких границ между функциональными блоками, представленными на рис. 1.

Для безусловного выживания органи-

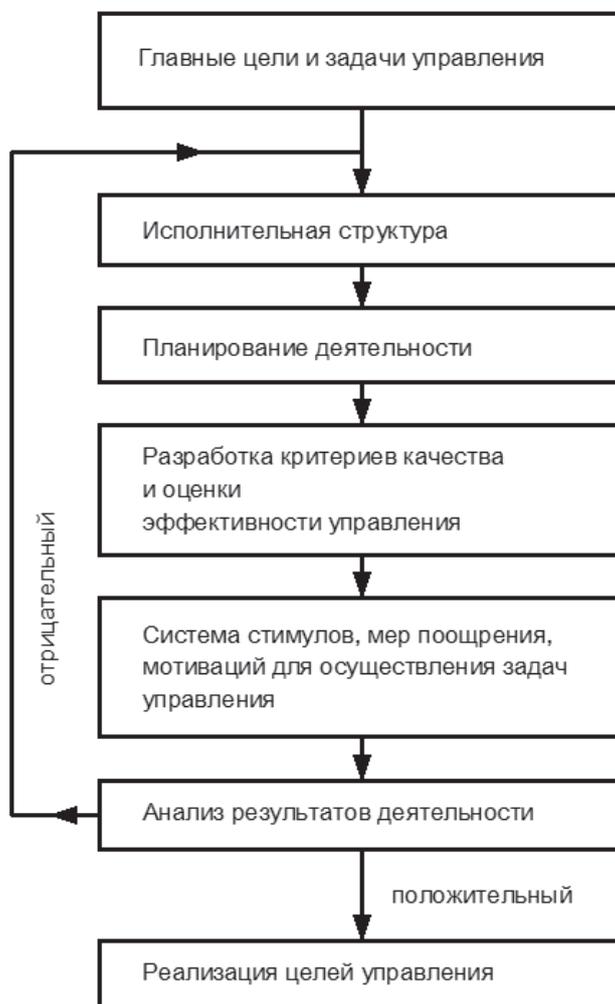


Рис. 1. Структура ядра системы управления

Объединение внешней среды и ядра системы управления с учетом «размытых» границ между функциональными блоками можно наглядно изобразить в виде, как представлено на рис. 2.

Из представленной на рис. 2. системы управления в формализованном виде для организации любого профиля деятельности видится сложность системы управления в многофакторном пространстве для достижения поставленных целей и обеспечения выживаемости в динамично изменяющейся

зации, достижения главных целей система управления организацией не может быть консервативной, должна активно и динамично совершенствоваться под воздействием внешней среды на ядро системы управления и обратной связи 4, рис. 2.

Система управления в формализованном виде, предложенная авторами, отнюдь не претендует на полное решение задачи эффективного управления малых и больших организованных социо-технических систем. В тоже время авторам удалось пред-

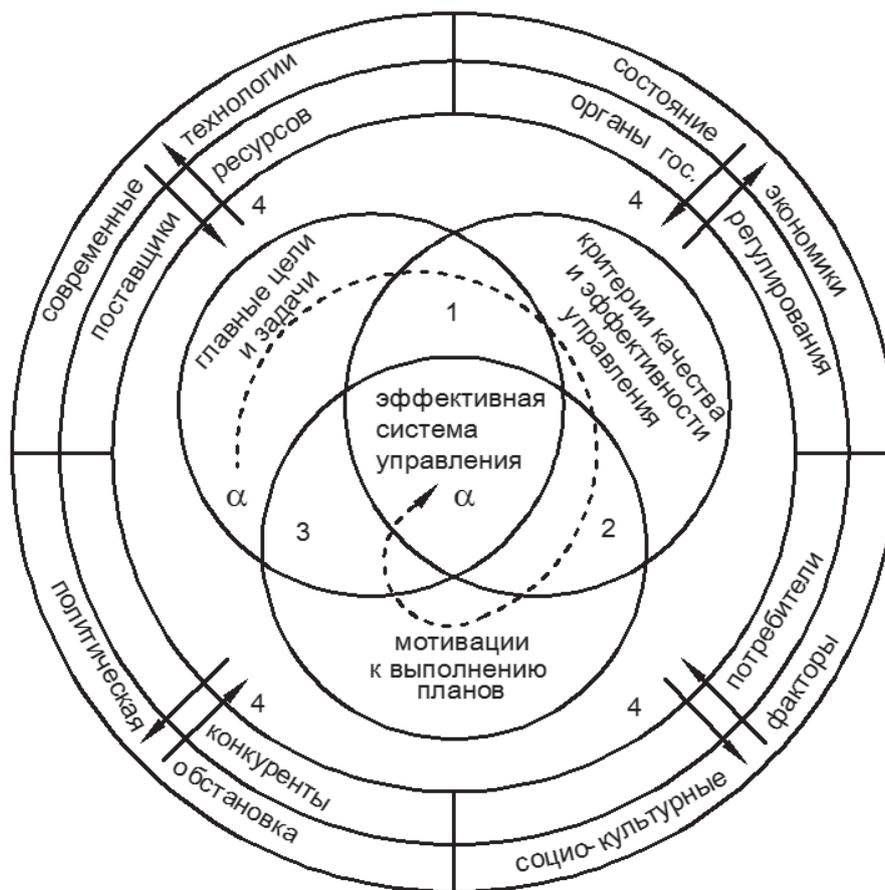


Рис. 2. Система управления в формализованном виде

1 — планирование деятельности, 2 — стимулы и меры поощрения, 3 — анализ результатов деятельности, 4 — воздействие внешней среды на ядро и обратная связь

ставить систему управления в наглядном виде. Детальная проработка всех пересечений сложной системы управления по направлению α (рис. 2.) позволит сформулировать решения, направленные как на совершенствование отдельных звеньев системы, так и системы управления в целом и усиление ее эффективности.

Список литературы

1. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. — М.: Дело ЛТД, 1995. — 704 с.
2. Шермерорн Дж., Хант Дж., Осборн Р. Организационное поведение, 8-е издание./ Пер. с англ. Под ред. Е.Г. Молл. — СПб.: Питер, 2004. — 637 с.

THE MANAGEMENT SYSTEM IN FORMALIZED ASPECT

Griga A.D., Orlitskene I.A., Khuhyakov K.V.

*Moscow Power Engineering institute (Technical University),
branch in Volzhsky, Russia*

The management system in formalized aspect is described in the article. The description simplifies the system features analysis and allows to plan its improvement.

Keywords: management system, social environment, relations