АНАЛИЗ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

Ивлева В.А., Никонова И.Г.
Уфимский государственный авиационный технический университет

Осуществление эффективного организационного управления современным предприятием на основе регулярного менеджмента предполагает наличие полных и зафиксированных документально ответов на следующие вопросы:

- какие конкурентные преимущества положены в основу бизнеса?
- какие цели и какие стратегии выбраны для их достижения?
- какие процессы реализует предприятие, чтобы следовать принятым стратегиям?
- каким образом на операционном уровне реализуются эти процессы?
- кто конкретно отвечает за реализацию определенных выше процессов и отдельных операций?
- какие качества сотрудников (профессиональные и личные) нужны для успешной реализации закрепленных за ними задач? и т.п.

Одной из серьезных проблем, с которой сталкиваются предприятия при попытке внедрить регулярный менеджмент – является число организационных документов, которые необходимо постоянно поддерживать в актуальном состоянии. То есть, при любом более менее существенном изменении в деятельности компании, документы должны отражать текущее, а не прошедшее положение дел. Взаимосвязанная актуализация большого количества бумажных документов является практически невыполнимой задачей.

В основу новой (компьютерной!) парадигмы регулярного менеджмента был положен следующий подход: «Надо создавать не систему документов, а систему взаимосвязанных информационных моделей предприятия, которые и будут порождать требуемые документы». Бизнес-модель − это корпоративная память организации, верхний уровень ее базы знаний, сведений о том «как устроен бизнес», возможно, самое ценное, что есть в компании, обладающей реальной управленческой стоимостью.

На сегодняшний день средство реализации именно «организационного менеджмента» или организации деятельности БИГ-Мастер является уникальным, чем он радикально отличается от других программных компонент корпоративных информационных систем, нацеленных на управление ресурсами.

Продукт поддерживает новейшие концепции бизнес-инжиниринга - технологий управления, основанных на информационных моделях предприятия: организационно-функциональной структуры, бизнес-процессов, жизненного цикла продукта, а также моделях внешней среды.

В качестве концептуальной основы технологий бизнес-моделирования БИГ-Мастер ориентируется на два принципа современного менеджмента: процессном и системном. Для структурного анализа и проектирования процессов, описываемых потоковыми моделями, БИГ-Мастер поддерживает методологию SADT (IDEF). В данном продукте используется уникальный механизм матричных проекций

Особенности БИГ-Мастер:

- с помощью матричных моделей процессы компании определяются и описываются как целостная взаимосвязанная система;
- открытость системы (ввиду отсутствия ограничений на количество классификаторов и проекций);
- взгляд на компанию может быть также связан с любой «координатой отсчета», например, от документа или от сотрудника – в каких процессах и как они участвуют и т.п.;
- наличие нескольких инструментов моделирования;
- по своей функциональности не имеет прямых аналогов и поэтому позиционируется среди нескольких классов продуктов: средств моделирования ERP−систем, специализированных CASE–средств анализа и моделирования информационных систем, традиционных программных продуктов в области управления персоналом («системы учета кадров») и систем Workflow;
- в состав комплекса, кроме традиционного Руководства пользователя по техническим возможностям продукта поставляются методические. Руководства по бизнес-моделированию, а также входят услуги по бесплатному «дистанционному» консалтингу всех пользователей, заключающиеся в рецензировании создаваемых ими моделей.

Биг-Мастер разработан в России и для России. При его создании учтен существующий уровень менеджмента и «инженерное» прошлое большинства российских руководителей, что, как показывает опыт, помогает его скорейшему освоению. Внедрение современных стандартов управления с применением новейших бизнес-технологий, должно помочь сделать наши предприятия более конкурентоспособными, что позволит им занять достойное место не только на внутренних рынках, но в глобальной мировой экономике.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. www.iso-9001.ru
2. www.big.spb.ru