

дельных элементов этого сложного социально-экономического комплекса.

В 80-десятые годы в г. Пятигорске силами учёных вузов, специалистов научно-исследовательского института курортологии делалась попытка разработки эколого-экономической модели развития региона, но в период перестройки, экономического и политического кризиса в стране эта работа была приостановлена. В настоящее время появилась острая необходимость её возобновления. Для этого в городе и регионе есть необходимые силы: это как специалисты, которые уже разрабатывали эту модель, так и новые ученые, болеющие душой за экологическую безопасность курортного региона и его развитие.

Филиал Северо-Кавказского государственного технического университета в г. Пятигорске располагает высоким научно-техническим потенциалом, способным профессионально решить такого рода задачу: это высококвалифицированные экономисты, которые смогут просчитать доходность и ликвидность бизнес-плана, математики, способные создать многофакторную математическую модель такого бизнеса и найти оптимальное соотношение между коэффициентами при этих факторах, высококлассные программисты, которые смогут обеспечить сбор всей информации и вести контроль за ходом работ. Не менее грамотны наши юристы и социологи, чтобы подвести под разработанную модель юридическую и социальную основы.

Одним из аспектов в решении данной проблемы станет вопрос финансирования разработки, поскольку поставленная задача трудоёмка и требует помимо больших умственных и физических усилий, также и определённых материальных затрат. Решить эту проблему можно за счёт выделенных инвестиций из Федерального бюджета, бюджетов городов региона Кавказских Минеральных Вод и целевых отчислений из прибыли заинтересованных предприятий и учреждений. На наш взгляд, следовало бы изучить также вопрос о возможности привлечения сбережений населения региона КМВ при реализации вышеуказанной программы. Кроме того, необходимо вести работу по привлечению и иностранного капитала

Развитие туристического и курортного бизнеса всегда сопровождается внедрением человека в природу, что чревато, зачастую, своими негативными последствиями. Следовательно, уместно помнить о природоохранных мерах при решении рассматриваемой проблемы. Необходимо использовать экологически чистые технологии в производстве, активно внедрять возобновляемые источники энергии в энергетику края, а также проводить энергосберегающие мероприятия. Здесь важно определить стратегическое направление в сфере охраны окружающей среды и

рационального использования природных ресурсов региона КМВ.

Создание эколого-экономической модели региона предполагает определение оптимального соотношения в развитии курортно-санаторного сектора, туризма, промышленной и сельскохозяйственной отраслей, работающих на курорт, торговли и банковского дела. Начать эту работу надо с проведения «Круглого стола», в рамках которого, с учётом зарубежного опыта, определить структуру модели, основные направления и пути её разработки и реализации. В качестве первого шага можно было бы ограничиться разработкой такой модели применительно к городу Пятигорску, где экологическая обстановка наиболее напряжённая. В дальнейшем возможна корректировка этой модели применительно ко всему региону КМВ, как единому эколого-экономическому комплексу.

При этом вопросы позиционирования туристической и санаторно-курортной индустрии в развитии экономики региона Кавказских Минеральных Вод являются одними из главных при создании модели. Параллельно с этим необходимо решать вопросы медицинской и экономической эффективности санаторно-курортного лечения и оздоровления отдыхающих в нашем регионе.

На наш взгляд, развитие туристического, курортно-санаторного бизнесов с оптимальным сочетанием промышленного и сельскохозяйственного потенциалов региона и осуществлением разработанных экологических мероприятий, позволит Кавказским Минеральным Водам стать одним из процветающих регионов России.

#### **НА ПУТИ СБЛИЖЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ДЕЛА И ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА**

Мишина Н.Ф., Зубкова Е.Ю.

*СевКавГТУ*

*Ставрополь, Россия*

История образования и процесс научно-методологического развития такого направления медицины, как курортология свидетельствуют о лечебной, а затем и лечебно-профилактической направленности практической деятельности здравниц курортов. В соответствии с этим в ФЗ РФ «О природно-лечебных ресурсах, оздоровительной местности и курортах» (1995 г.) курорт рассматривается с позиции лечебных свойств природных ресурсов и соответствующей инфраструктуры. Социально-экономические преобразования в России привели к необходимости поиска санаториями новых методов организации своей деятельности в соответствии с рыночными механизмами экономики, зарубежным опытом мировых курортов, которые являются общепризнанными международными туристскими центрами. Адаптивность и пластичность сервисной

деятельности позволили выйти санаториям на рыночно-коммерческий путь создания и продвижения своего продукта. Для этого используются технологии менеджмента и маркетинга, применяемые в туризме: участие в выставках по туризму, рекламе, привлечение турфирм к продаже санаторно-курортных путевок. Пути пересечения деятельности турфирм и лечебно-оздоровительных учреждений не случайны. Они обусловлены общим видом профессиональной деятельности – сервисной. Согласно теории сервисной деятельности комплекс услуг, определяемых санаторно-курортной путевкой, является сервисным продуктом. Однако, до сих пор многие представители медицины не признают словосочетание лечебно-оздоровительный туризм.

В ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» (1996 г.) (ст. 1, ст. 4) звучит дефиниция «оздоровительный», но все виды туризма (за исключением деловых и обучающих туров) обладают оздоровительным эффектом. Цели санаторно-курортного дела совпадают с целями туристской деятельности – оздоровление (ст. 4). По определению индустрия туризма включает объекты оздоровительного назначения, а природные ресурсы рассматриваются в числе туристских ресурсов (ст. 1). Однако оздоровительным эффектом обладают услуги объектов культурно-валеологического назначения. По мнению автора ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» следует ввести дефиницию «лечебно-оздоровительный».

#### **ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ РЕКРЕАЦИОННО-ТУРИСТСКОГО КОМПЛЕКСА КАВКАЗСКИХ МИНЕРАЛЬНЫХ ВОД В РАЗРЕЗЕ ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ**

Мухортова А.А.

*Северо-Кавказский государственный  
технический университет  
Ставрополь, Россия*

Современное состояние инфраструктуры рекреационно-туристского комплекса (РТК) Кавказских Минеральных Вод имеет удовлетворительный характер. Предприятия данного сектора экономики имеют ряд серьезных проблем. Среди них:

- сложное финансовое положение предприятий (около 30 % гостиниц и санаторно-курортных учреждений убыточны);
- низкая инвестиционная активность;
- высокая степень износа (30 %);
- недогрузка гостиничного комплекса (около 34%);
- слабость имеющейся инфраструктуры РТК, отсутствие современных технологий;
- удовлетворительное качество предоставляемых услуг.

Однако в крае в последние годы наблюдается тенденция к оживлению работы РТК, увеличение туристского потока в регион, а также активизации хозяйственной деятельности субъектов РТК.

Важным аспектом в работе предприятия является принадлежность его к той или иной форме собственности. Так, большая часть санаторно-курортных учреждений края находится в государственной собственности – 41,6 % по количеству предприятий (37,6 % по вместимости), собственности общественных организаций и потребительской кооперации – 25,7 % по количеству предприятий (30,8 % по вместимости), смешанной российской – 14,2 % по количеству предприятий (20,1 % - по вместимости) и частной собственности – 9,7 % по количеству предприятий (4,49 % - по вместимости).

Рассматривая сопоставимость между долей предприятий той или иной формы собственности по вместимости с количеством размещенных лиц были выявлены следующие диспропорции:

- доля размещенных лиц на предприятиях государственной собственности превышает долю этих предприятий по вместимости, основные причины – доступная цена, льготы по приобретению путевки и размещению.

- доля размещенных лиц на предприятиях муниципальной собственности ниже доли этих предприятий по вместимости, причина – высокая стоимость размещения, низкое качество услуг.

- доля размещенных лиц на предприятиях иностранной собственности ниже доли этих предприятий по вместимости, основная причина – высокая стоимость размещения.

В целом тенденции изменения в разрезе форм собственности по специализируемым средствам размещения за 2000-2006 годы следующие:

- выросло число предприятий государственной, муниципальной собственности.

- уменьшается число предприятий с совместным российским и иностранным участием, смешанной российской собственности, собственности общественных организаций и потребительской кооперации.

В числе основных форм собственности санаторно-курортных учреждений, имеющих постоянные убытки можно отнести – государственную и муниципальную собственность. Частная собственность и собственность общественных организаций и потребительской кооперации имеют тенденцию к положительным финансовым результатам. Причины есть, и вполне реальные: частные предприятия имеют большую конкурентоспособность, а также стимулов для эффективной работы, они работают на себя и надеяться им не на кого. Под предприятиями, находящимися в собственности общественных организаций и потребительской кооперации, следует понимать ведомственные санаторно-курортные учреждения и профсоюзные, которые имеют более отлажен-