

УДК 658.562: 338.24

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КузГТУ**

Коротков А.Н., Розенко Н.Г.

*Кузбасский государственный технический университет, Кемерово*

**Важность разработки и внедрения системы менеджмента качества в вузе отражена и закреплена в ряде приказов Федерального агентства по образованию и обусловлена предстоящим вступлением страны в ВТО и присоединение к Болонскому процессу. В статье описываются алгоритм, этапы деятельности, результаты разработки и внедрения СМК в Кузбасском государственном техническом университете.**

В связи с важностью и необходимостью разработки и внедрения систем менеджмента качества (СМК) в соответствии с международным стандартом ISO 9001-2000г. в ВУЗах Российской Федерации (что закреплено и отражено в содержании ряда приказов Федерального агентства по образованию), 8 декабря 2003г. в Кузбасском государственном техническом университете, в соответствии с приказом ректора №36/07, начаты работы по реализации этой насущной проблемы. Им предшествовала длительная и кропотливая подготовка в виде открытия в 2001г. в КузГТУ специализации 12.02.19 «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования», на базе которой отрабатывались учебно-методические программы и научные подходы к решению задач накопления знаний по проблемам СМК и подготовке специалистов, способных решать такие проблемы на практике. Подготовленные специалисты послужили кадровой основой для формирования Отдела систем менеджмента качества (ОСМК), на который возложена ведущая роль по разработке и внедрению СМК в КузГТУ.

Отдел СМК подчиняется непосредственно представителю руководства по качеству – первому проректору КузГТУ.

Для контроля и координации деятельности по разработке и внедрению системы менеджмента качества в КузГТУ создан Совет по качеству в следующем составе:

- Ректор – председатель совета;
- первый проректор – заместитель председателя совета;
- начальник ОСМК – секретарь совета;
- проректора по учебной, научной, внеучебной и воспитательной работе, развитию и международным связям, административно- хозяйственной работе;
- деканы горного, горно - электромеханического, шахтостроительного, механико-машиностроительного, химико-технологического, инженерно-экономического,

заочного факультетов и факультета гуманитарного образования;

- начальник учебного отдела;
- начальник учебно-методического отдела;
- директор ЦНИТа;
- председатель УМК по специализации «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования».

В ОСМК разработана и выполняется план-программа по становлению СМК в КузГТУ, охватывающая период с декабря 2003г. по декабрь 2005г. и включающая в себя следующие основные позиции:

– Высшему руководству университета принять решение о разработке и внедрении СМК и издать соответствующие приказы, в том числе о создании совета по качеству, назначении представителя руководства по качеству и формированию отдела СМК.

– Провести обучение высшего руководства, руководителей структурных подразделений и ответственных за разработку СМК по основным положениям и требованиям международного стандарта ISO 9001-2000.

– Уточнить структурную схему управления университета и управления структурными подразделениями.

– Собрать и проанализировать комплект всех используемых в КузГТУ документов; определить тип и количество документов, необходимых для использования в СМК (5 уровней документации).

– Разработать, рассмотреть, согласовать и утвердить перечень процедур.

– Разработать документы общего назначения (6 обязательных документированных процедур), внедрить разработанные документы.

– Разработать, рассмотреть и утвердить руководство по качеству.

– Скомплектовать группу специалистов по проведению внутреннего аудита, провести практические тренинги, провести экзамен, выдать сертификаты.

– Провести внутренний аудит готовности СМК КузГТУ к внешнему аудиту, устранить выявленные недостатки.

– Организовать и провести внешний аудит СМК.

Сотрудники ОСМК имеют положительный опыт активного участия в разработке и внедрении СМК на следующих предприятиях г. Кемерово и Кемеровской области (предприятия с сертифицированными системами менеджмента качества):

- ОАО «Химволокно АМТЕЛ - КУЗБАСС» (сертификат RW TUV, декабрь 2001г.);

- КОАО «Азот» (сертификат RW TUV и ГОСТ Р, декабрь 2002г.);

- ООО «КемеровоХиммаш» (сертификат ГОСТ Р, ноябрь 2003г.);

- ЗАО «НеоКор» (сертификат RW TUV, декабрь 2003г.);

Список предприятий, подготавливающих к сертификации системы менеджмента качества при консультации сотрудников ОСМК, включает:

- Холдинговую компанию ОАО «Кемеровский молочный комбинат»;

- Дорожно-строительную компанию ООО «Стройдорэкспорт»;

- ОАО «Анжеромаш»;

- ЗАО «Кузбассэлемент»;

- Кемеровский технологический институт пищевой промышленности.

Все сотрудники ОСМК, как отмечалось ранее, прошли обучение в рамках специальности «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования», а также обучение на различных курсах, тренингах и школах по разработке и внедрению СМК.

В настоящее время персонал ОСМК обладает следующими сертификатами, свидетельствами, удостоверениями и дипломами:

- Сертификат компетенции по ISO 9001-2000, г. Москва, 2001г. (программа Tacis, Московское представительство GORA Consultant).

- Сертификат компетенции ISO 14001-96, г. Москва, 2002 г. (программа Tacis, Московское представительство GORA Consultant).

- Сертификат внутреннего аудитора по СМК, г. Кемерово, 2001г. (программа Tacis, Центр консалтинга и обучения Interconsalt).

- Сертификат компетенции ведущего бизнес-консультанта, г. Москва, 2002 г. (программа Tacis, GORA Consultant).

- Свидетельство о членстве во Всероссийской организации качества.

- Свидетельство об участии в мастер-классе «Методика и инструменты выхода товаропроиз-

водителей на международный рынок», г. Кемерово, 2003 г.

- Удостоверение о повышении квалификации по специальности 340100

- «Управление качеством» по теме «Формирование системы менеджмента качества в учреждениях профессионального образования», г. Красноярск, 2003 г. (Центр переподготовки и повышения квалификации СибГТУ).

- Сертификат IQA IRCA «Обучающий курс аудиторов/ведущих аудиторов», 2004 г.

- Диплом действительного члена Академии проблем качества

Сотрудники ОСМК активно и всесторонне анализируют существующую литературу по проблемам СМК, в том числе – с широким привлечением возможностей сети Internet, обмениваются мнениями и накопленным опытом с коллегами из аналогичных структур других ВУЗов, участвуют в конференциях и научных семинарах, поднимающих вопросы управления качеством образования.

В настоящее время персоналом ОСМК опубликованы следующие труды по проблемам разработки и внедрения СМК:

1. Коротков А.Н., Розенко Н.Г. Разработка, внедрение и сертификация систем качества согласно требованию ISO 9001-2000 //Обработка металлов. – 2002. №2(15). – с.20-21.

2. Коротков А.Н., Розенко Н.Г. Повышение конкурентоспособности предприятий путем внедрения систем менеджмента качества по международному стандарту ISO 9001-2000г. //Ресурсосберегающие технологии в машиностроении: Материалы Всеросс. научн. практич. конф. 25-26.09.2003г. – Бийск. Изд-во Алт. гос. техн. ун-та, 2003, с. 85-87.

3. Коротков А.Н., Розенко Н.Г., Бочков Е.А. Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента окружающей среды согласно требованиям ISO 14001-96 //Материалы Всеросс. научн. практич. конф. 25-26.09.2003 г. – Бийск. Изд-во Алт. гос. техн. ун-та, 2003. - с. 229 – 231.

4. Коротков А.Н., Розенко Н.Г., Гречищева М.В., Кузьмина Т.В. Управление качеством образования в современных условиях: модели систем менеджмента качества на основе международных стандартов //Проблемы обеспечения качества университетского образования: Материалы Всероссийской научно-методической конференции 3-5 февраля 2004 г. – Кемерово. Изд-во КемГУ, 2004. - с. 71-73.

5. Коротков А.Н., Розенко Н.Г., Бочков Е.А. Внутренний аудит, как инструмент повышения эффективности системы менеджмента качества //Управление качеством образования, продукции и окружающей среды: Материалы второй межре-

гиональной научн.-практич. конф. 6-7 июля 2004г. – Бийск Изд-во Алт. гос. техн. ун-та, 2004. - с. 18-20.

6. Коротков А.Н., Розенко Н.Г., Гречищева М.В. Специфика качества подготовки специалистов на современном этапе //Управление качеством образования, продукции и окружающей среды: Материалы второй межрегиональной научн.-практич. конф. 6-7 июля 2004 г. – Бийск Изд-во Алт. гос. техн. ун-та, 2004. - с. 88-90.

7. Хмяляйнен В.А., Коротков А.Н., Розенко Н.Г. Управление качеством образования в свете развития Болонского процесса //Управление качеством образования, продукции и окружающей среды: Материалы второй межрегиональной научн.-практич. конф. 6-7 июля 2004 г. – Бийск: Изд-во Алт. гос. техн. ун-та, 2004. - с. 170-172.

8. Хмяляйнен В.А., Коротков А.Н., Розенко Н.Г. Становление системы менеджмента качества в КузГТУ //Вестник КузГТУ. – 2004. – №5. – с. 136-139.

Разработаны и опубликованы следующие методические указания для обеспечения учебного процесса по специализации «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования»:

1. Розенко Н.Г. Метрология. Воспроизведение единиц физических величин и передача их средствам измерений. - Кемерово, 2002.

2. Розенко Н.Г. Метрология. Законодательное обеспечение единства измерений. - Кемерово, 2002.

3. Розенко Н.Г. Стандартизация. Законодательная база деятельности по стандартизации на промышленном предприятии. Кемерово, 2002.

4. Розенко Н.Г. Метрология. Поверка и калибровка средств измерений. Кемерово, 2003.

5. Розенко Н.Г. Стандартизация. Государственная система стандартизации (ГСС). Кемерово, 2003.

6. Розенко Н.Г. Метрология. Методы и средства измерений единиц физических величин. - Кемерово, 2003.

7. Розенко Н.Г. Нормативное обеспечение качества продукции, работ и услуг на промышленном предприятии. Кемерово, 2002.

8. Розенко Н.Г. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества на предприятиях и организациях. - Кемерово, 2004.

9. Розенко Н.Г. Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента окружающей среды в соответствии с международными стандартами ISO серии 14000. - Кемерово, 2004.

10. Розенко Н.Г., Бочков Е.А. Аудит качества. Кемерово, 2004.

Готовится к изданию учебное пособие «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования».

ОСМК поддерживает тесные контакты с официальными представителями по сертификации СМК, как у нас в стране (ГОСТ Р), так и зарубежом (RW TUV, NORD TUV).

Деятельность по становлению СМК в КузГТУ широко обсуждается и активно продвигается в отделах, на кафедрах и факультетах. На заседаниях Совета по качеству, которые регулярно раз в месяц проводятся в ректорате, вносятся необходимые коррективы, уточнения и дополнения к этой работе.

Для более мобильного и оперативного оповещения подразделений КузГТУ относительно планов работы, оформления той или иной документации по СМК, проведения собраний и совещаний отделом СМК разработан специальный сайт, инсталлированный в общий блок информации о КузГТУ в сети Internet со следующим адресом: <http://osmk.kuzstu.ru>.

Таким образом, с момента открытия в 2001г. специализации «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования» и продолжая созданием в 2003г. отдела СМК, в КузГТУ ведется активная и планомерная деятельность по разработке и внедрению системы менеджмента качества.

## CREATION OF THE MANAGEMENT SYSTEM IN KUZBASS STATE TECHNICAL UNIVERSITY

Korotkov A.N., Rozenko N.G.  
*Kuzbass state technical university*

Creation and adoption of the management system is very important to the university now. Its necessity is written in some orders of the Federal education agency. These orders appeared because of joining of the Russian Federation to the «Bollonian process» and its possible joining to the World Trade Organization (WTO). In this article are described algorithm, levels and results of the management system creation and adoption in Kuzbass State Technical University.