

задач, так и во взаимоотношениях с сотрудниками, коллегами по работе.

Большинство авторов (Г.Н. Сериков) рассматривает компетентность в 2 направлениях:

1). как цель образования, профессиональной подготовки;

2). как промежуточный результат, характеризующий состояние специалиста, осуществляющего свою профессиональную деятельность.

Исследователи (В.А. Сластенин и др.) называют компоненты профессиональной подготовки:

1). Профессиональное самоопределение как акт выбора и процесс, что является критерием успешной профессиональной деятельности;

2). Профессиональная направленность как психологическая ориентация студента на профессиональную деятельность, включающая содержательную и потребностно-мотивационную направленность к профессии.

3). Профессиональная готовность как состояние студента, характеризующееся научно-теоретической, психологической, практической, физической готовностью.

Формирование профессиональной компетентности осуществляется через содержание образования, которое включает в себя не только перечень учебных предметов, но и профессиональные навыки и умения которые формируются в процессе овладения предметом. Все это в комплексе формирует и развивает личность таким образом, чтобы она обладала способами саморазвития и самосовершенствования.

Из всего вышеизложенного можно выделить основные направления формирования профессиональной компетентности у будущих специалистов:

1). Развивать умения и навыки конструктивного и эффективного контактного взаимодействия с людьми, с сотрудниками и руководителями по работе;

2). Формировать у студентов потребность в профессиональном совершенствовании;

3). Формировать профессиональную компетентность, как интегральное качество личности.

### **Логистические услуги специализированных операторов на фармацевтическом рынке**

Снопина Н.В.

*Самарская государственная экономическая академия,  
Самара*

Современный уровень развития фармрынка в России предъявляет высокие требования к организации деятельности отдельных его субъектов. В последнее время отмечается тенденция строгого разделения функций между участниками фармрынка. Этим можно объяснить возникновение компаний — специализированных операторов, которые, выполняя определенный комплекс услуг по организации быстрой и эффективной доставки товара потребителю в назначенные сроки, освобождают производителей от несвойственной им сбытовой и распределительной деятельности.

Сегодня на рынке фармацевтических услуг существуют и успешно работают таможенные брокеры, экспедиторы, транспортные и другие операторы. Но, если говорить об иностранной фирме-производителе, то ей удобнее выстраивать отношения не с несколькими, а с одной компанией, предлагающей весь комплекс услуг по хранению, учету, таможенному оформлению, отгрузке и доставке товара.

**Основными функциями специализированного оператора являются:**

1) непрерывное слежение за движением товарного потока;

2) анализ информации о прохождении грузов через границу, прибытии товара на таможенный и складские терминалы;

3) услуги по хранению лекарственных средств;

4) подготовка заказа, в том числе его комплектование;

5) формирование условий для транспортировки;

6) ряд складских операций и мероприятий по обеспечению надежности и безопасности доставки;

7) послепродажные услуги (рассмотрение претензий клиентов, организация обмена и доставки товара от производителя).

**Структура специализированного оператора должна включать:**

- склад временного хранения;

- таможенный склад;

- отдел таможенного оформления, регулирующий деятельность таможенных перевозчиков и имеющий лицензию специализированного таможенного брокера по лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения;

- аптечный склад и торговый отдел, организующий и осуществляющий продажу товаров с собственного аптечного склада.

Деятельность специализированного оператора может осуществляться по нескольким направлениям. Оператор может производить таможенное оформление партии товара на российскую структуру (юридическое лицо иностранной компании-производителя). Тогда схема движения товара будет выглядеть следующим образом (рис. 1.). Сначала груз поступает на склад временного хранения (СВХ) с максимальным сроком хранения 2 месяца. Далее возможны варианты: 1) товар с СВХ поступает на аптечный склад, а затем к покупателю; 2) товар с СВХ уходит покупателю, проходя сначала таможенный, а затем аптечный склады; 3) товар с СВХ поступает к покупателю через таможенный склад. Преимущество размещения товара на таможенном складе состоит в отсутствии необходимости уплачивать таможенные платежи и возможности поступления фармпродукции на аптечный склад мелкими партиями. Это оказывается удобным при работе с дорогостоящими лекарствами, например противоопухолевыми препаратами.

Второй вариант состоит в том, что специализированный оператор может поставить товар по прямому контракту российскому клиенту-дистрибьютору (рис. 2.). Тогда товар с СВХ может поставаться оптовику либо напрямую, либо через таможенный склад.



Рис. 1. Схема движения материального потока от производителя к потребителю



Рис. 2. Схема движения материального потока от производителя к дистрибьютору

Третий вариант — это оформление груза, с последующим выпуском товара в свободное обращение, на специализированного оператора по агентскому соглашению с производителем. Для этого в структуре специализированного оператора должен быть аптечный склад.

Итак, преимущества специализированного оператора очевидны. Предлагая широкий комплекс услуг по обслуживанию фармацевтических грузов, он может решить многие проблемы компаний-производителей, способствуя быстрой доставке товара надлежащего качества в оговоренные сроки с ми-

нимальными издержками. А работая без посредников с компаниями-производителями фармацевтической продукции, специализированный оператор может гарантировать качество поступающих в Россию препаратов. Кроме того, специализированный оператор является эффективным инструментом экономии финансовых ресурсов компании-производителя. Специализация операторов на оказании логистических услуг способствует развитию комплексного характера их деятельности, а также значительному повышению их роли в сфере товарообращения на фармрынке.